

## **Términos y Condiciones – ENTEL**

### **Copa Mundial 2022**

#### **Razón Social Del Organizador**

Entel Perú S.A.C.

#### **RUC**

20106897914

**Domicilio:** República de Colombia 791 – piso 14, San Isidro, Lima – Perú.

#### **1. Descripción del concurso y vigencia**

- ENTEL PERÚ S.A. (en adelante, ENTEL) promueve y organiza el concurso promocional denominada “Campaña Mundial ENTEL 2022”.
- Podrán acceder al concurso todos los clientes ENTEL con líneas Prepago y Postpago (no aplica para RUC 20) activas bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas. El cliente ENTEL podrá conocer la promoción y ser partícipe de este recibiendo un SMS de incentivo a través de distintos canales de comunicación que manejará el operador, así como también desde cualquier otro medio de publicidad alternativo que informe sobre dicha campaña. Para lo anterior, el cliente deberá confirmar o solicitar su participación suscribiéndose sin costo alguno al Servicio “Entel Futbol” y aceptar los términos y condiciones detallados en el presente documento.
- Posterior a su suscripción, el usuario a través de la modalidad de predicción, podrá acumular puntos para ser acreedor a distintos premios en base a las condiciones establecidas en el presente documento.
- Válido desde 14 de noviembre hasta el 18 de diciembre del 2022.

#### **2. Descripción del servicio**

- Para participar del concurso el usuario Entel deberá suscribirse al Club Entel Futbol enviando un mensaje de texto al número corto 48010 la palabra ENTELFUTBOLFREEDE para usuarios prepago y ENTELFUTBOLFREEM para usuarios postpagos. Posterior a ello recibirás un mensaje de texto con la bienvenida como confirmación de suscripción. Cada día el usuario suscrito recibirá un mensaje de texto con un link que le permitirá acceder a dicho club y podrá interactuar con los distintos juegos que contenga el servicio.

- Dentro del Club Entel Futbol podrá encontrar la polla futbolera con la siguiente mecánica:
  - Se podrá predecir los aciertos de la polla de dos formas:
    - a) Deberá acertar correctamente el resultado de una lista de partidos que se jueguen por día. Podrá elegir entre opciones de ganador o empate, si acierta el ganador o el empate obtiene 5 puntos. Importante mencionar que, si el usuario considera que el partido quedará empatado, pero no tiene el número de goles específicos se sugiere colocar 0-0 para que sea considerado como predicción correcta y sumará 5 puntos.
    - b) Podrá predecir por score y si acierta el score del partido, obtiene 10 puntos.
  - Existen 2 ranking dentro de la polla: Ranking Semanal y Mensual:
    - a) Ranking semanal: Se da inicio cada lunes por la mañana y finaliza el domingo a las 11:59pm.  
A las 00 horas de cada lunes el ranking se reinicia desde 0 puntos, pero los puntos acumulados serán sumados para el ranking mensual.  
Si existe más de 1 usuario en el primer puesto del ranking se definirá en un sorteo quien se llevará el premio semanal.
    - b) Ranking mensual: Este se dará inicio el 14 de noviembre y finalizará el 04 de diciembre. El lunes 05 de diciembre se dará inicio al nuevo Ranking que finalizará el 18 de diciembre junto a la fecha del mundial a las 11:59 pm.
    - c) Si existe más de 1 usuario en el primer puesto del ranking se definirán un sorteo quien se llevará el premio mensual.
  - Conoce más sobre el servicio “Entel Futbol” aquí: <https://entelfutbol.pe/terminos>
  - En caso de tener dificultad para suscribirte al servicio o con la interacción de los juegos por favor contactarse vía mail a [Info@gomovil.co](mailto:Info@gomovil.co) o al WhatsApp +5491157614665

### **3. Sobre la validez de los presentes Términos y Condiciones**

- Al ser partícipe de este concurso acepta ser responsable de todos los cargos de data que se incurran al utilizar el servicio.
- La participación en la promoción implica el íntegro conocimiento y aceptación de los presentes Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte la empresa sobre cualquier cuestión no prevista en las mismas.
- La empresa tendrá el derecho a definir, establecer e interpretar aquellas situaciones o circunstancias que no estén expresamente previstas en los presentes Términos y Condiciones, sin afectar la esencia de la presente promoción.

- La relación de participantes ganadores aparecerá publicada en la página de Entel Fútbol y será visible para los usuarios suscritos.
- Al obtener al ganador, el organizador se comunicará con los acreedores de cada premio y coordinará la entrega del mismo.
- Al momento del contacto el ganador deberá confirmar si es el titular de la línea, en caso de no serlo, deberá proporcionar los datos completos del titular de la línea para hacerse acreedor al premio.

#### **4. ¿Cómo participar?**

- Para participar el usuario deberá estar suscrito al servicio.
- La dinámica del juego consiste en predecir correctamente los resultados de la lista de partidos que se mostrarán en el portal.
- Podrá elegir entre opciones de ganador o empate. Si acierta el equipo ganador, obtiene 5 puntos y si acierta el score del partido, obtiene 10 puntos.
- Se podrá visualizar 2 ranking dentro de la polla: Ranking Semanal y Mensual:
  - a) Ranking semanal: Se da inicio cada lunes por la mañana y finaliza el domingo a las 11:59 pm y a las 00 horas de cada lunes el ranking se reinicia a 0 puntos, pero los puntos acumulados en el transcurso de las semanas serán sumados en el ranking mensual.
  - b) Ranking mensual: Este se dará inicio al 14 de noviembre y finalizará el 04 de diciembre. El lunes 05 de diciembre se dará inicio al nuevo Ranking que finalizará el 18 de diciembre junto a la fecha del mundial a las 11:59 pm.
- El ganador será el puesto con mayor puntaje del Ranking, considerándose la posición más alta que el participante obtenga siempre que sea el único con mayor puntuación.
- Si se presentan dos o más participantes con la misma cantidad de puntos acumulados se procederá a realizar un sorteo para obtener un solo ganador, según corresponda el premio semanal y/o mensual.
- El ranking de posiciones de los participantes y su puntuación acumulada, será actualizado cada 24 horas luego de haber finalizado cada etapa del partido con los equipos participantes.
- Cada predicción correcta en los resultados serán puntos acumulados.
- Solo se puede predecir resultados hasta una hora antes del inicio de cada partido.
- Una vez guardadas las predicciones no podrán ser editadas.
- El participante que haya sido acreedor de un premio semanal y/o mensual no podrá volver a ganar otro premio durante la vigencia de la campaña, independientemente de tener más de una línea móvil del operador
- A las 00:00 horas después de finalizar el concurso semanal, de manera automática se reiniciará la puntuación del ranking mientras que la puntuación del ranking mensual mantendrá los puntos acumulados acorde al cronograma que se visualizará en el siguiente punto:

Para el mes de noviembre el inicio será desde el día 14 de noviembre hasta el 04 de diciembre 2022 y para el mes de diciembre será desde el 05 de diciembre al 18 de diciembre 2022, para posteriormente elegir al ganador y este será el que obtuvo el puntaje más alto en el Ranking y si existieran usuarios con igualdad de puntaje se realizará un sorteo para elegir a un solo ganador.

- Los participantes podrán visualizar su puntaje acumulado, aciertos y partidos jugados como también podrán ver el ranking semanal y los próximos partidos en el portal de la siguiente manera:



## 5. Relación y cronograma de premios

Fecha Inicio	Fecha Fin	Fecha De Selección De Ganadores	Cantidad	Descripción Premio	Modalidad
14-Nov	20-Nov	21-Nov	1	Scooter Eléctrico	Semanal
21-Nov	27-Nov	28-Nov	1	S/. 5,000 efectivo	Semanal
14-Nov	4-Dic	5-Dic	1	Laptop Gamer + Silla	Único Premio Mensual
28-Nov	4-Dic	5-Dic	1	S/. 5,000 efectivo	Semanal
5-Dic	11-Dic	12-Dic	1	Gift Card (S/. 4,000)	Semanal
12-Dic	18-Dic	19-Dic	1	Tv 65" Samsung + Play Station 5 + Juegos	Semanal
5-Dic	18-Dic	19-Dic	1	Moto Scooter Eléctrica	1er Premio Mensual
				TV 65" SAMSUNG + SOUNBAR	2do Premio Mensual
				SCOOTER ELECTRICO	3er Premio Mensual

Todos los ganadores serán contactados únicamente vía telefónica (celular) por parte del organizador de la campaña para la toma de datos y la coordinación de entrega del premio

respectivo. Los datos que deberá brindar el ganador para la entrega de su premio son los siguientes:

- Nombres y apellidos.
- DNI.
- Ciudad.
- Número de celular Entel.
- Número de cuenta para la transferencia, en caso el premio sea efectivo.
- En caso de no ser el titular de la línea deberá proporcionar los datos completos del titular para hacerse acreedor al premio.

***Si al cierre de mes no se logró contactar u obtener un ganador se procederá a acumular el premio para el siguiente mes como premio mensual.***

## 6. Consideraciones para determinar el ganador

### **Modalidad Semanal:**

- Para determinar el ganador se validará la tabla de ranking de posiciones y el que obtenga la posición más alta se considerará ganador.
- Si se identifica dos o más participantes en el ranking con la misma cantidad de puntos se procederá a realizar un sorteo para obtener un solo ganador según corresponda el premio.
- Para el premio semanal el ranking se da inicio cada lunes por la mañana y finaliza el domingo a las 11:59 pm, para el día siguiente obtener al ganador y proceder a contactarlo.
- El ganador será contactado únicamente mediante llamada y este debe tener el equipo encendido, si en caso de que dicho usuario no atienda o su teléfono se encuentre apagado, se insistirá 03 (tres) veces, si no se logra contactar al ganador procederemos a elegir el siguiente de la lista de ranking y el primer ganador perderá todo derecho a reclamo.
- Si el ganador no contesta o rechaza el premio se procederá a seleccionar al siguiente puesto del ranking y así sucesivamente hasta lograr obtener un ganador de dicho premio semanal.
- El participante solo podrá ganar como máximo un premio mientras dure la campaña independientemente de tener más de una línea móvil del operador.
- Los ganadores deben ser mayores de 18 años, deben tener ser clientes de entel y tener la línea activa bidireccionalmente, es decir que puedan realizar y recibir llamadas y por último debe estar suscrito al servicio “Entel Futbol” al momento que se realice la selección del ganador.

## **Premios Mensuales**

### ***Noviembre:***

- Para determinar el ganador se validará la tabla de ranking de posiciones y el que obtenga la posición más alta se considerará ganador.
- Si se identifica dos o más participantes en el ranking con la misma cantidad de puntos se procederá a realizar un sorteo para obtener un solo ganador según corresponda el premio.
- Los puntos que se acumulen desde el 14 de noviembre al 04 de diciembre servirán para ser acreedor al premio mensual de noviembre.
- El día 05 de diciembre se obtendrá un ganador y procederemos a contactarlo.
- Todos los puntos acumulados se restablecerán el día 04 de diciembre a las 23:59 pm para volver a participar en el siguiente ranking del premio final y/o mensual de diciembre.

### ***Diciembre:***

- Para determinar a los ganadores se validará la tabla de ranking de posiciones y los que obtengan la posición más alta se considerará ganador seleccionando así al primer, segundo y tercer ganador en orden cronológico y la entrega de los premios será acorde al cronograma primer, segundo y tercer ganador.
- Si en caso existe solo un usuario en la puntuación más alta y los demás por debajo de este obtengan el mismo puntaje, ingresarán a un sorteo y se obtendrán 2 ganadores, el primer seleccionado será acreedor del segundo premio mensual y el segundo seleccionado del tercer premio acorde a lo mencionado en el cronograma.
- Si se visualiza igualdad de puntuación y ningún usuario se encuentre por encima de otro, ingresarán a un sorteo y los ganadores recibirán el premio de acuerdo al orden que se visualiza en el cronograma: primer seleccionado primer premio, segundo seleccionado el segundo premio y así sucesivamente.
- Los puntos que se acumulen desde el 05 de diciembre al 18 de diciembre servirán para ser acreedor a los premios finales y/o mensuales.
- El día 19 de diciembre se obtendrán los ganadores y procederemos a contactarlos.
- Los ganadores serán contactados únicamente mediante llamada y este debe tener el equipo encendido, si en caso de que dicho usuario no atienda o su teléfono se encuentre apagado, se insistirá 03 (tres) veces, si no se logra contactar al ganador

procederemos a elegir el siguiente de la lista de ranking o se sorteará un nuevo ganador y así sucesivamente hasta lograr el contacto.

- Si los ganadores no contestan o rechazan el premio se procederá a seleccionar al siguiente puesto del ranking y así sucesivamente hasta lograr obtener a los ganadores de dichos premios y el ganador inicial perderá todo derecho a reclamo.
- El participante solo podrá ganar como máximo un premio mensual y/o final, durante la vigencia de la campaña, independientemente de tener más de una línea móvil del operador.
- Los ganadores deben ser mayores de 18 años, deben ser clientes de entel y tener la línea activa bidireccionalmente, es decir, que puedan realizar y recibir llamadas y por último debe estar suscrito al servicio “Entel Futbol” al momento que se realice la selección del ganador.

## 7. Consideraciones para entrega de premios

### Premios Físicos

- El cliente ganador del premio acepta expresamente que la responsabilidad de Entel Perú S.A.C. se limita únicamente a la entrega del premio.
- Los ganadores de los premios serán contactados vía telefónica dentro de las 24 horas siguientes de haber identificado al ganador semanal y/o mensual.
- Los ganadores deberán aceptar y proporcionar los datos solicitados acorde al punto 5.
- Si el ganador es de Lima o Callao, tendrá un plazo de 15 días calendarios, desde la aceptación del premio para reclamar o recoger el premio y este debe acercarse personalmente presentando su DNI original y vigente al momento del recojo en la siguiente dirección: Calle Luis Arias Schreiber 225 of. 503, distrito de Miraflores.
- Si el ganador es de provincia, posterior al contacto con el representante del organizador, se procederá a coordinar la entrega del premio en el domicilio que indique la recepción, para proceder con el envío del premio, deberá enviar sus datos personales (Nombre, Número de documento, Dirección de recepción), así también deberá enviar por correo electrónico o WhatsApp, la carta de aceptación y recepción del premio debidamente firmada junto a una copia de su DNI para proceder con el envío a su domicilio.
- El ganador tendrá un plazo máximo de 05 días calendarios para poder enviar la documentación requerida posterior a la aceptación del premio, caso contrario se procederá a descartarlo como ganador y se seleccionará un nuevo ganador.
- Si el ganador de Lima o Callao no recoge el premio en el tiempo indicado perderá todo derecho a reclamo.
- Si el ganador de provincia no proporciona ni envía los datos respectivos para proceder con la entrega de su premio en el plazo indicado perderá todo derecho a reclamo.

- Los premios no serán endosables ni reembolsables. Son intransferibles. El cliente ganador no podrá acumular, negociar, intercambiar ni canjear el premio. Tampoco podrá exigir la devolución, mejora y/o reemplazo del premio u otro beneficio.
- Entel no es responsable de algún desperfecto o falla de fábrica que puede presentar el producto, el usuario deberá contactarse y hacer valer su derecho de garantía con el proveedor del producto entregado.

### **Premios Efectivo**

- El cliente ganador del premio acepta expresamente que la responsabilidad de Entel Perú S.A.C. se limita únicamente a la entrega del premio.
- Los ganadores de los premios de dinero en efectivo serán contactados únicamente vía telefónica dentro de las 24 horas luego de identificar al ganador semanal y/o mensual.
- Los ganadores deberán proporcionar los datos solicitados acorde al punto 5.
- Si el ganador es de Lima o Callao, tendrá un plazo de 15 días calendarios, desde la aceptación del premio para recoger su premio y este debe acercarse personalmente presentando su DNI original y vigente al momento del recojo en la siguiente dirección: Calle Luis Arias Schreiber 225 of. 503, distrito de Miraflores.
- Si el ganador es de provincia, posterior al contacto con el representante del organizador deberá enviar vía correo electrónico o WhatsApp la carta de aceptación y recepción del premio debidamente firmada junto a su DNI para proceder con la transferencia o pago del premio respectivo.
- El ganador tendrá un plazo máximo de 05 días calendarios para poder enviar la documentación requerida posterior a la aceptación del premio, caso contrario se procederá a descartarlo como ganador y se seleccionará un nuevo ganador.
- La entrega de premios en efectivo de realizará mediante trasferencias bancarias.
- El ganador deberá proporcionarnos una cuenta bancaria de las entidades: Banco de crédito del Perú o Banco de la Nación.
- En caso de que el ganador no cuente con una cuenta bancaria, deberá proceder a la apertura de la misma en cualquiera de las entidades solicitadas: Banco de crédito del Perú o Banco de la Nación.
- El ganador deberá otorgar un número de cuenta bancaria en alguna de las entidades mencionadas y esta deberá estar a su nombre.
- Los premios no serán endosables ni reembolsables. Son intransferibles. El cliente ganador no podrá acumular, negociar, intercambiar ni canjear el premio. Tampoco podrá exigir la devolución, mejora y/o reemplazo del premio u otro beneficio.

Si se presentan inconvenientes con el recojo de su premio por favor contáctanos a través del mail [soporte@solucionintegralmkt.com](mailto:soporte@solucionintegralmkt.com) o llámanos al 923718044.

## 8. OTRAS CONSIDERACIONES Y/O RESTRICCIONES

- El solo hecho de participar supone el conocimiento y por tanto la total aceptación de las presentes bases por parte de los participantes.
- En caso de detectar que algún usuario haya manipulado el código de alguno de estos juegos o haya ejercido otro mecanismo similar con el fin de ganar más premios de los permitidos, obtener más jugadas de las limitadas por cada día, ganar más puntos de los permitidos en cada juego o canjear más premios de los permitido según este documento, ENTEL se reserva el derecho de no entregar el premio correspondiente a la persona, pudiendo emprender las acciones legales y comerciales correspondientes para sancionar al usuario.
- En el supuesto de que un cliente gane uno de los premios, la aceptación del premio supondrá la expresa autorización del cliente a ENTEL para la difusión pública, transmisión, retransmisión, reproducción o publicación de los datos personales, las filmaciones, fotografías, imágenes o grabaciones de las imágenes y voces de los participantes, en todos y cualesquiera medios de comunicación conocidos o por conocerse (incluyendo, pero sin limitarse, a gráficos, visuales, audiovisuales, televisión por aire, antena, cable o satélite, radio e Internet) con fines comerciales o con cualquier otra finalidad, sin que el participante tenga derecho a reclamo de indemnización, contraprestación o retribución alguna.
- En el supuesto de que un cliente gane uno de los premios, la aceptación del premio supondrá la confirmación de que no existen terceros que tengan derechos de exclusividad sobre la exhibición, publicación, difusión, reproducción o puesta en el comercio de su imagen, voz y datos personales. En caso contrario, el cliente se comprometería a mantener libres de toda responsabilidad a ENTEL respecto de cualquier reclamo que por este motivo pudieran formular terceros.
- Al participar en esta promoción, el participante autoriza expresa e inequívocamente el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y demás normas complementarias a efectos de permitir que sean utilizados para las finalidades concernientes a esta promoción, por el plazo legal aplicable; y que sean compartidos y/o almacenados en los bancos de datos y sistemas informáticos de ENTEL, así como sus empresas vinculadas o los terceros con los que éstas mantengan una relación contractual, para ejecutar cualquiera de las finalidades de esta promoción. Asimismo, el participante reconoce estar informado sobre su potestad de ejercer los derechos ARCO (acceso,

rectificación, cancelación y oposición), según lo establecido en la Ley 29733 y su reglamento.

- Los ganadores renuncian a cualquier reclamo que pudieran efectuar por la disminución de sus ingresos o cualquier otro daño o perjuicio que se les pudiera derivar de su participación en la promoción o por la cesión de sus derechos indicados en los numerales precedentes.
- ENTEL podrá suspender definitiva o transitoriamente la PROMOCIÓN, como así también podrá introducir las modificaciones que juzgue convenientes en cuanto a sus condiciones y características sin que ello genere reclamo alguno por parte de los participantes.